



SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO PROGETTO:
SOCCORSO MISERICORDIE

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: **12.** Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria – Minori non accompagnati (*prevalente*). **4.** Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale è quello di offrire un efficace supporto ai bisognosi, alleggerendone il carico di cura di soggetto extracomunitari, di persone anziane e disabili affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

Obiettivi specifici del progetto

In particolare, il presente progetto si pone l'obiettivo di potenziare e qualificare l'offerta in ambito di assistenza socio-sanitaria ed emergenza sanitaria, a fronte di un bisogno riconosciuto sul territorio.

Attraverso questo progetto in rete di trasporto sanitario d'emergenza ed ordinario si vuole ampliare la capacità di dare una risposta più ampia alla popolazione locale provinciale.

Copertura servizio di trasporto socio-sanitario in orario diurno

Risultato atteso 1: capacità di risposta alle richieste della cittadinanza nell'arco delle 12 ore diurne, per almeno 5/6 ore/die

Risultato atteso 2: capacità di assicurare la compresenza di almeno 3 operatori (soccorritori e autisti) di cui almeno 1 in servizio civile per almeno 5/6 ore /die

Sono, inoltre, definiti obiettivi specifici in ordine ai volumi di prestazioni svolte, di seguito indicati.

1. Erogazione di servizi previsti dai Livelli Essenziali di Assistenza**Erogazione dei servizi di emergenza extra ospedaliera**

Risultato atteso: erogazione dei seguenti servizi settimanali per territorio di competenza delle sedi locali di progetto

Territorio	Servizi sanitari d'emergenza
------------	------------------------------

Augusta	4
Avola	3
Ferla	2
Floridia	4
Melilli	3
Modica	3
Pachino	2
Priolo Gargallo	3
Rosolini	4
Sortino	2

Indicatore di risultato:

numero servizi settimanali effettuati/dichiarati ≥ 1

2. Erogazione di servizi di trasporto sanitario non ricompresi nei Livelli Essenziali di Assistenza

Risultato atteso: Conseguimento dei seguenti Livelli Essenziali di Prestazione (LEP):

Territorio	Servizi sanitari ordinari
Augusta	7
Avola	7
Ferla	3
Floridia	7
Melilli	5
Modica	4
Pachino	4
Priolo Gargallo	5
Rosolini	7
Sortino	3

(dati per settimana di servizio)

Indicatore di risultato: conseguimento dei LEP previsti:

numero servizi settimanali effettuati/dichiarati ≥ 1

Tali dati si riferiscono ai servizi effettuati.

Come già evidenziato nel punto precedente del formulario, la domanda totale di trasporto sul territorio da parte di chi ne ha bisogno, è maggiore rispetto a quella offerta.

Occorre però specificare che, mentre nei comuni di riferimento l'emergenza viene in parte gestita dalle postazioni 118 ed in supporto anche dalle Misericordie, la domanda è in tale sede soddisfatta quasi al 100 %.

In riferimento, invece, al trasporto sanitario e sociale, questo servizio è prerogativa esclusiva delle Misericordie locali che non riescono da soli a far fronte alle numerose richieste.

Da sole, le Misericordie riescono con il proprio personale, mezzi e risorse economiche a far fronte al 70% della domanda.

Da questo punto di vista la possibilità di inserire nelle attività di trasporto sanitario ordinario, sociale e di emergenza, giovani di servizio civile costituisce una occasione

importante per le Misericordie di garantire la maggior continuità di servizio ed il minor tempo di attesa della popolazione bisognosa; per i giovani del servizio civile una preziosa palestra di cittadinanza attiva e di servizio alla collettività.

In relazione all'area immigrati, l'obiettivo generale del progetto è quello di contribuire all'integrazione sociale e culturale della popolazione migrante che risiede nel territorio della provincia di Siracusa.

L'obiettivo specifico di cui si compone il progetto è poi quello di sviluppare nell'opinione pubblica e nel sentire condiviso un clima favorevole allo sviluppo di una società disposta a conoscere le "diversità" e dialogare con esse, crescendo e migliorandosi.

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In funzione delle attività previste e tenendo conto delle predisposizioni personali, i volontari in servizio civile, previa formazione e secondo i turni stabiliti, ricopriranno i seguenti ruoli:

- Addetti di segreteria;
- Autisti di mezzi di trasporto;
- Operatori radio;
- Addetti alla ricezione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico;
- Soccorritori sanitari;
- Operatori sociali;
- Addetti alla gestione della Sala Operativa.

Tutti gli operatori saranno impiegati nei servizi previsti dal progetto e coordinati dai responsabili e dagli O.L.P. preposti, ai quali sarà affidato anche l'onere della composizione delle squadre chiamate a svolgere le attività.

Attraverso una programmazione mensile o settimanale (a seconda delle esigenze organizzative) verrà gestita la composizione dei turni di servizio.

Gli ordini di servizio di entrambi i volontari (dell'Ente e di servizio civile), saranno redatti ed affissi nella bacheca informativa dell'Ente, e, su richiesta degli interessati, saranno valutate ed accolte richieste di: cambi turno, permessi, ecc.

Durante tutte le attività i volontari utilizzeranno solo ed esclusivamente materiali e mezzi di proprietà dell'associazione. L'ente attuatore, inoltre, doterà, sin dal principio, i volontari in servizio civile dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Sarà, pertanto, obbligo dei volontari in servizio civile di indossarli nei casi previsti, mentre sarà cura degli O.L.P. preposti e del Responsabile Legale dell'Ente, garantire che tale obbligo sia rispettato.

I giovani in servizio civile svolgeranno le mansioni previste e precedentemente descritte secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e dell'indicazione dell'Ente. Durante tutte le attività che saranno svolte, i giovani in servizio civile saranno sempre seguiti dagli Operatori locali di Progetto ed affiancati dai volontari delle Misericordie con più esperienza ed anzianità di servizio.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto

40

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

40

Numero posti con solo vitto

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (*):

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto	Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato
					Cognome e nome	Cognome e nome
1	MIS. DI AUGUSTA	AUGUSTA (SR)	VIA GRAMSCI 15/23	4	RUSSO CONCETTA	RAPAGLIA' ROBERTO
2	MIS. AVOLA	AVOLA (SR)	VIA DOLMEN 10	4	CARUSO SALVATORE	RAPAGLIA' ROBERTO
3	MISERICORDIA FERLA	FERLA (SR)	VIA PESSINA SNC	4	LO MONACO LORENA	RAPAGLIA' ROBERTO
4	MIS. DI FLORIDIA	FLORIDIA (SR)	VIA LABRIOLA snc	4	BRANCATO MARZIA	RAPAGLIA' ROBERTO
5	MIS. DI MELILLI	MELILLI (SR)	VIA CONCIERIE SNC	4	RANIERI LUIGI	RAPAGLIA' ROBERTO
6	MISERICORDIA MODICA	MODICA (RG)	VIA MERCE' 53	4	TRIBERIO MARGARETH	
7	MIS. DI PACHINO	PACHINO (SR)	VIA V. BRANCATI 1	4	BERTOLO ELEONORA	RAPAGLIA' ROBERTO
8	MIS. PRIOLO GARGALLO	PRIOLO GARGALLO (SR)	VIA DEL FICO 2/4	4	GRECO LORENZO	RAPAGLIA' ROBERTO
9	MIS. DI ROSOLINI	ROSOLINI (SR)	VIA G. MALTESE 65	4	CALABRESE CARMELA	RAPAGLIA' ROBERTO
10	MIS. SORTINO	SORTINO (SR)	PIAZZALE MARCONI 1	4	ALIOTTA MARIA RITA	RAPAGLIA' ROBERTO

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,
oppure, in alternativa, monte ore annuo (*)*

25 ore sett.

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari

6

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di:

- Eventi di sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale (es. incontro nazionale giovani in servizio civile);
- Alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore prestabilito;
- Agli spostamenti sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- Predisposizione allo svolgimento dei servizi socio-sanitari ed al rapporto interpersonale.

Sono, inoltre, requisiti preferenziali:

- Patente tipo "B"
- Esperienza di volontariato in settori analoghi a quelli del progetto

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**Attestato standard:**

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato standard da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Le Misericordie sedi di attuazione del progetto rilasceranno, su richiesta degli interessati e per gli usi consentiti dalla legge, un attestato standard del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

Attestato specifico:

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA

02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

- 1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- 2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Modulo 1

Nozioni Generali

- Catena del soccorso
- Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario
- Codice della strada (articoli di riferimento) e conduzione mezzi sanitari e sociali
- Riferimenti normativi e leggi regionali;
- Cenni sulla sicurezza in ambienti di lavoro e normativa di riferimento, sul rischio, sulla sicurezza, sulla prevenzione attiva e passiva, sui DPI;
- Cenni di telecomunicazioni (apparati CB, VHF, UHF, norme di trasmissione);
- Interazioni con Elisoccorso;
- Psicologia dell'emergenza;
- Ruolo e compito dell'addetto al centro operativo
- Protezione civile – Le emergenze sanitarie durante gli sbarchi

Durata complessiva modulo: 12 ore;

Formatori: Lavia Emanuele Tommaso, Monteleone Francesco, Di Mercurio Tiziana, Modica Salvatore, Marciantè Francesco, Bognandi Gianfranco, Rapaglia Roberto, Caruso Luigi, Dipasquale Giovanni, Caltabiano Silvia, David Vincenzo, Bartolotta Vanessa, Fargione Salvatore, Carrubba Ilenia, Arezzi Marco, Lombardo Andrea, Stagno Serena, Mastronuzzi Stella, Colombo Chiara, Gugliotta Angelo, Paglialunga Antonino, La Bruna Carmelo

Modulo 2

Ambito del soccorso in caso di traumi:

- Cenni di anatomia dello scheletro;

- Esame e valutazione dell'infortunato, urgenze;
- Lussazioni, fratture, immobilizzazione;
- Traumi e lesioni cranio – encefalici, della colonna vertebrale e tronco – addominali.

Durata complessiva modulo: 14 ore;

Formatori: Coffa Santo, Bianca Sebastiano, Tiralongo Salvatore, Micieli Francesca, Spadaro Davide, Salerno Vincenzo, Barbarino Salvatore, Di Rosa Mario, Zagami Maria, Castrogiovanni Samuele, Salonia Agata, Tabacco Giovanni, Bellofiore Giovanni, Leanza Salvatore, Bordonaro Filippo, Russo Concetta, Blancato Cristina, Gugliotta Angelo, Paglialunga Antonino

Modulo 3

Ambito del soccorso in caso di patologie shock ed altri eventi sanitari:

- Lesioni da alte e basse temperature;
- Alterazioni delle funzioni vitali;
- Emorragie, ferite, shock, ustioni, intossicazioni;
- Infarto del miocardio, ictus, insufficienze respiratorie;
- Basic Life support defibrillation (B.L.S. D.);
- T.S.O.;
- Assistenza sanitaria, triage, supporto vitale di base.

Durata complessiva modulo: 15 ore;

Formatori: Coffa Santo, Monteleone Francesco, Tiralongo Salvatore, Micieli Francesca, Spadaro Davide, Mazzarella Carmelo, Arezzi Marco, Leanza Salvatore, Di Rosa Mario, Zagami Maria, Castrogiovanni Samuele, Salonia Agata, Tabacco Giovanni, Mercurio Giovanni, Salerno Vincenzo, Miano Valeria, Bordonaro Filippo, Russo Concetta, Barbarino Salvatore, Blancato Cristina, Gugliotta Angelo, Paglialunga Antonino

Modulo 4

Ambito pratico dell'emergenza e del trasporto sanitario ordinario:

- Esercitazione pratica: M.C.E. – R.C.P. – B.L.S.D.;
- Immobilizzazione, caricamento e trasporto (I.C.T.P.) del politraumatizzato;
- Caratteristiche dell'ambulanza;
- Conduzione delle ambulanze;
- Trasporto e tecniche di barellaggio;
- Bendaggi.

Durata complessiva modulo: 25 ore;

Formatori: Lavia Emanuele Tommaso, Bianca Sebastiano, Tiralongo Salvatore, Gennaro Giovanni, Modica Salvatore, Mazzarella Carmelo, Rapaglia Roberto, Bordonaro Filippo, Russo Concetta, Bellofiore Giovanni, Mercurio Giovanni, Miano Valeria, Fargione Salvatore, Arezzi Marco, Di Rosa Mario, Castrogiovanni Samuele, Caruso Luigi, Salonia Agata, Tabacco Giovanni, Blancato Cristina, Barbarino Salvatore, Gugliotta Angelo, Paglialunga Antonino

Modulo 5

Sicurezza

Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Durata complessiva modulo: 6 ore;

Formatore: Nicola De Rosa

DURATA: 72 ore